

Customer Service & Sales Specialist

Titel:

Customer Service & Sales Specialist

Deadline:**Locatie:**

Arnhem

Afdeling:

EMEA Sales Office

Recruiter:

Gerwin Noij

Wil jij een sleutelrol spelen in de klantbeleving binnen een internationale organisatie? Ben jij sterk in organiseren, nauwkeurig in je werk en voel jij je thuis in een dynamische omgeving met veel interne én externe contacten? Dan is deze functie perfect voor jou.

Over de rol

Als **Customer Service & Sales Specialist** (De interne functietitel is Inside sales Customer Operations Specialist EMEA) ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten binnen toegewezen accounts. Jij zorgt ervoor dat orders correct en tijdig worden verwerkt, klantportalen up-to-date zijn en dat commerciële én logistieke processen soepel verlopen. Je werkt nauw samen met Sales, Logistics, Finance en onze regionale kantoren en speelt een belangrijke rol in het realiseren van een hoge klanttevredenheid.

Jij combineert administratieve nauwkeurigheid met servicegerichtheid en bent in staat om klanten én interne stakeholders proactief te informeren, adviseren en ondersteunen.

Over de functie

In deze rol ben jij de onmisbare schakel tussen onze klanten, Sales en Logistics. Je zorgt ervoor dat het volledige orderproces — van aanvraag tot levering — soepel en professioneel verloopt. Je houdt overzicht, communiceert proactief en maakt daarmee hét verschil in de klantbeleving. Jij bent iemand die energie krijgt van schakelen, structureren en samenwerken binnen een internationale omgeving.

Verantwoordelijkheden:

- Je verwerkt klantorders nauwkeurig en tijdig in SAP S/4HANA.
- Je coördineert logistieke processen en zorgt samen met partners voor betrouwbare, on-time delivery.
- Je bent hét Single Point of Contact (SPOC) voor jouw klanten en bouwt aan duurzame relaties.
- Je communiceert proactief over orderstatus, voorraden en leveringen — helder, klantgericht en oplossingsgericht.
- Je signaleert knelpunten, denkt actief mee over optimalisaties en draagt bij aan continue verbetering.
- Je borgt kwaliteit en compliance door correcte documentatie en opvolging van interne richtlijnen.
- Je behandelt feedback en klachten zorgvuldig, zodat klanten altijd kunnen rekenen op een professionele afhandeling.

Wat breng jij mee?

Wij zoeken een collega die energie krijgt van structuur, service en nauwkeurig werken in een internationale omgeving.

Je brengt MBO+ of HBO werk- en denkniveau mee, bij voorkeur richting logistiek of bedrijfskunde, én beschikt over minimaal drie jaar relevante ervaring binnen Customer Service, Operations of Logistics —

bij voorkeur in een technische of industriële omgeving.

Jij hebt verder:

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in logistiek, bedrijfskunde of een vergelijkbare richting.
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring in Customer Service, Operations of Logistics (bij voorkeur in een technische of industriële sector).
- Ervaring met ERP-systemen (SAP ervaring is een sterke pré).
- Sterke communicatieve vaardigheden en een klantgerichte houding.
- Het vermogen om zelfstandig prioriteiten te stellen en proactief te schakelen.
- Goede beheersing van de Engelse taal; kennis van Nederlands, Duits, Frans en/of Spaans is een grote plus.
- Een gestructureerde, nauwkeurige én oplossingsgerichte manier van werken.

Ons aanbod

In onze organisatie werk je samen met enthousiaste en prettige collega's. Je hebt een grote mate van autonomie in het indelen van je werk en wordt onderdeel van een gedreven team!

Teijin Aramid biedt daarnaast:

- Aantrekkelijk salaris – Deze functie valt binnen onze cao-schaal 7 (€ 3800 en € 5162, - bruto per maand), je salaris wordt gebaseerd op je ervaring en opleiding.
- Bijna 10 weken vakantie per jaar – Ja, echt! Vier weken zijn wettelijk verplicht. De overige zes weken kun je opnemen, laten uitbetalen of opsparen voor later.
- Uitstekende secundaire voorwaarden – 8,33% vakantiegeld, een gunstig pensioen met lage eigen bijdrage.
- Persoonlijke ontwikkeling – Toegang tot trainingen en coaching programma's om jezelf verder te ontwikkelen.
- Vergoedingen – € 4,01 per dag thuiswerkvergoeding en € 0,23 per kilometer reiskostenvergoeding.
- Extra budgetten – € 1.500 bruto Ontwikkelbudget om te investeren in duurzaamheid en persoonlijke groei.
- Flexibiliteit – Flexibele werktijden en de mogelijkheid tot hybride werken, afgestemd op de functie.

Informatie en solliciteren

Als je vragen hebt over de sollicitatieprocedure, neem dan contact op met Gerwin Noij, Recruiter, via +31647103629.

Zien we een passende match? Dan nodigen we je graag uit op korte termijn voor een gesprek.

Je sollicitatie ontvangen we graag voorzien van cv en korte motivatie via de 'solliciteer' button.

Een assessment en het overleggen van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) maken onderdeel uit van de selectieprocedure.